

AVISO DE PRIVACIDAD

MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A., MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A. MAPFRE SERVICIOS EXEQUIALES S.A.S y CREDIMAPFRE S.A.S

En MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A., MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A. MAPFRE SERVICIOS EXEQUIALES S.A.S y CREDIMAPFRE S.A.S (en adelante "Mapfre Colombia") estamos comprometidos con el debido, responsable, confidencial y seguro tratamiento de sus datos personales. Le informamos que nuestras políticas, las cuales serán aplicables al tratamiento de sus datos personales, que se puede acceder a ella y consultar en el siguiente enlace directo a nuestra página: (INCLUIR LINK) La finalidad del tratamiento de datos personales que se recolectan, serán tratados de manera leal y lícita para las siguientes finalidades: Prestar sus servicios de acuerdo con las necesidades particulares de los clientes de MAPFRE COLOMBIA, con el fin de cumplir los contratos celebrados, incluyendo pero sin limitarse a: (i) Tramitar las solicitudes de los consumidores financieros, deudores, contrapartes contractuales y/o proveedores; (ii) Negociar y celebrar contratos, incluyendo la determinación y análisis de primas y riesgos, y ejecutar los mismos (incluyendo envío de correspondencia); (iii) Ejecutar y cumplir los contratos que celebre MAPFRE COLOMBIA con las Compañías Tratantes definidas en la cláusula "DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES PARA TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES", publicada en la página web: www.mapfre.com.co, link: "Políticas de Privacidad y Protección de Datos" en Colombia o en el extranjero para cumplir su actividad aseguradora y los servicios contratados, incluyendo actividades de coaseguro y reaseguro; (iv) Controlar y prevenir fraudes, lavado de activos, la financiación del terrorismo o la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva; (v) Determinar y liquidar pagos de siniestros; (vi) Controlar el cumplimiento de requisitos relacionados con el Sistema de Seguridad Social Integral; (vii) Elaborar estudios técnicoactuariales, encuestas, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado con el sector asegurador o la prestación de servicios; (viii) Enviar ofertas de productos o servicios o comunicaciones comerciales de cualquier clase relacionadas con los mismos, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo pero sin limitarse a ofertas de productos y servicios de Compañías con las que MAPFRE COLOMBIA tenga convenio; (ix) Permitir que las Compañías Tratantes consulten, obtengan, actualicen y/o divulguen a centrales de riesgo crediticio u operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países o entidades

similares cualquier información sobre el nacimiento, la modificación, el cumplimiento o incumplimiento y/o la extinción de las obligaciones que llegue a contraer el Titular de la información con MAPFRE COLOMBIA o con cualquier otra de las Compañías Tratantes con el fin de que estas centrales u operadores y las entidades a ellas afiliadas consulten, analicen y utilicen esta información para sus propósitos legales o contractuales, incluyendo la generación de perfiles individuales y colectivos de comportamiento crediticio y de otra índole, la realización de estudios y actividades comerciales; (x) Crear bases de datos de acuerdo a las características y perfiles de los titulares de Datos Personales, todo de acuerdo con lo dispuesto en la ley; (xi) Enviar información financiera de sujetos de tributación en los Estados Unidos al IRS o a otras autoridades de Estados Unidos u otros países, en los términos de FATCA o de normas de similar naturaleza de terceros países o de tratados internacionales (aplica únicamente para Mapfre Colombia Vida Seguros S.A) y xii) Las demás finalidades que determine MAPFRE COLOMBIA en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley.

2. Derechos del Titular: Como titular tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, acceder a esta autorización y revocar la misma; solicitando también la eliminación de sus datos.

3. Mapfre Colombia es la responsable del Tratamiento y su Política de Privacidad de Datos se puede consultar en <https://www.mapfre.com.co/privacidad/> o solicitando una copia a protecciondedatosgenerales@mapfre.com.co o protecciondedatosvida@mapfre.com.co o en la líneas de atención 601 _____ en Bogotá o _____ nivel nacional.

4. Datos Sensibles: Todas las respuestas aquí formuladas relacionadas con datos sensibles (datos de salud, biométricos) o sobre niños, niñas y adolescentes son facultativas; por tanto, no he sido obligado a responderlas o a autorizar su tratamiento.

5. Si por alguna razón ha entregado a Mapfre Colombia información de otras personas, Usted certifica que tiene autorización para ello y que compartirá con esa persona la Política de Privacidad de Datos de Mapfre Colombia.